

KULUTTAJIEN KÄYTTÖKOKEMUS (VERKKOSIVUSTON KOHDERYHMÄ)

TESTING LABIN ASIAANTUNTIJUUS



MIKSI KÄYTETTÄVYYSTESTAUS?

SELVITTÄÄ KULUTTAJIEN TARPEET
RATKAISEE KÄYTETTÄVYYSONGELMAT
TUOTETIEDON SELKEYS JA KATTAVUUS

PAREMPI ASIAKASYMMÄRRYS
TYTYTYVÄISEMMÄT ASIAKKAAT
SAA KULUTTAJAT PALAAMAAN VERKKOSIVUSTOLLE

ASIAKASKOKEMUS VOI OLLA HUIPPUKOKEMUS

